



CHARTE QUALITE

- ✓ **Disponibilité**
- ✓ **Ecoute**
- ✓ **Réactivité**
- ✓ **Suivi**
- ✓ **Compétences**
- ✓ **Sur-mesure**
- ✓ **Expérience**

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Engagement 1	<ul style="list-style-type: none">✓ Accueil individualisé avec un expert, analyse des besoins
Engagement 2	<ul style="list-style-type: none">✓ Proposition d'une gamme de prestation ciblée en fonction de l'expertise des intervenants
Engagement 3	<ul style="list-style-type: none">✓ Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
Engagement 4	<ul style="list-style-type: none">✓ Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, proposition de solutions sur-mesure
Engagement 5	<ul style="list-style-type: none">✓ Accompagnement tout au long des prestations
Engagement 6	<ul style="list-style-type: none">✓ Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
Engagement 7	<ul style="list-style-type: none">✓ Qualification et compétences des personnels et intervenants garanties et développés tout au long de la vie
Engagement 8	<ul style="list-style-type: none">✓ Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires
Engagement 9	<ul style="list-style-type: none">✓ Engagement dans une démarche RSE « Responsabilité sociétale des entreprises »
Engagement 10	<ul style="list-style-type: none">✓ Amélioration continue des prestations